

Od:

Wysłano:

Do:

Temat:

1 września 2022 10:06

sekretariat@zagnansk.pl

petycja

URZĄD GMINY ZAGNAŃSK
ul. Spacerowa 8, 26-050 Zagnańsk

WPLYNĘŁO
DNIA 01. 09. 2022

Nr
Podpis

DR
05. 09. 2022

Szanowny Panie Wójcie

Proszę o spowodowanie poprawy stanu komunikacji na terenie gminy. Przewoźnik "Darian" nie wywiązuje się z ustaleń dotyczących świadczenia usług, a mianowicie : nie przestrzega ustalonych godzin odjazdów, nie umieszcza na każdym przystanku aktualnego rozkładu jazdy, zmienia zasady kursowania z dnia na dzień, nie zatrzymuje się na wyznaczonych przystankach np. pętla w Kajetanowie i nie tylko. W dniu dzisiejszym "Darian" w godz. 8.00 do 9.00 nie zabrał pasażerów z kilku przystanków. Wiele osób spóźniło się do pracy w tym moja żona. Przewoźnik powinien przed rozpoczęciem roku szkolnego przewidzieć zwiększenie kursów wraz z gospodarzem gminy. Nie chcę już wspominać, że ostanie kursy "Dariana" są prawie zawsze wcześniej minimum 10 minut. Kierowcy nie reagują na zwracanie uwagi. Prostym rozwiązaniem jest rozmieszczenie na każdym przystanku informacji o odjazdach i ściśle ich przestrzeganie. Jeśli bus przyjedzie wcześniej po prostu zatrzymuje się na zatoce i czeka do wyznaczonego czasu. (Wiem co piszę przykład : bus (ostatni) sobota. Byli u mnie goście ,ostatni kurs do Kielc .Odprowadziłem sześć osób na przystanek zapewniając, że za chwilę będzie bus. Jesteśmy 8 minut przed planowanym odjazdem i oczywiście 20 minut później okazuje się, że busa nie było. Wstyd przed ludźmi. Musiałem organizować transport dla sześciu osób. Dzwoniłem na podane telefony na stronie " Dariana" ,ale nikt nie był w stanie odebrać telefonu, następnie pełna skrzynka i tak przez dwa dni. Na trzeci dzień odebrał telefon chyba właściciel. Oczywiście jak się spodziewałem zarzucił mi wręcz kłamstwo. Nie było z kim i o czym rozmawiać. Jeśli będzie trzeba to udowodnię to o czym piszę. W dobie telefonów komórkowych mamy pewną datę i godzinę. Jeśli Pan właściciel zarzuca komuś mówienie nie prawdy, to powinien sprawdzić jak działa jego firma (a raczej jak powinna profesjonalnie działać). Wnioski nasuwają się same, albo przewoźnik dostosuje się do rynku (pasażerów, albo koniecznym będzie zmiana przewoźnika). Druga sprawa to ilość kursów i godziny kursowania linii nr 7 w obu kierunkach. Trzeba przyznać, że przewoźnik MPK jest solidnym przewoźnikiem jeśli chodzi o rozkład jazdy. Jest rozmieszczony na każdym przystanku, informacja o zmianach kursów jest zamieszczana co najmniej tydzień przed planowaną zmianą. Kursy odbywają się z dokładnością co do 2-3 minut (tak powinno być), a pierwszy i ostatni kurs z dokładnością do 1 minuty. BRAWO ! (Można to potwierdzić przez GPS) o czym zapomina " Darian" zarzucając mówienie nie prawdy. Ponadto w MPK na podane numery telefonów (amieszczonych na każdym przystanku) zawsze ktoś odpowiada i reaguje. Znam przykład, że kierowca po prostu się zapominał i "przejechał" przystanek. Po telefonie do dyspozytora wrócił i zabrał pasażerów. Można być profesjonalnym. W przystanku " Dariana" nawet nikt nie odbierze telefonu, a jeśli to z pretensją. Jedyną uwagą do kursowania linii 7 jest ilość kursów i godziny odjazdów w obu kierunkach. Dojechać do Kielce na godziny funkcjonowania większości szkół i urzędów jest nie możliwe i tak na godz. 6.00, 7.00, 7.30 9.00 i 10.00. Większość ludzi porostu tak zaczyna naukę i pracę. Jest to logiczne i nie ulega żadnej dyskusji. W związku z powyższym proszę o rozważenie zmian w kursowaniu godzin linii 7 (tym samym odetchniemy od "Dariana", który ma problemy z profesjonalną obsługą klienta). Można również dołożyć kursów do linii 7 i mieć problem rozwiązany z punktualnością, informacją i pewnością, że dojedziemy szkół, uczelni i pracy bo z " Darianem" różnie bywa. Wydaję się, że jedynym rozsądnym rozwiązaniem jest zwiększenie kursów, korekta odjazdów w godzinach rannych linii 7 co zapewni bezpieczeństwo komunikacyjne gminy i zwiększy atrakcyjność turystyczną gminy (ruiny huty - Samsonów, kościół Zachełmie, zalewy itd. bo " Darian" raczej w tym nam nie pomorze jako mieszkańcom gminy. Proszę o poważne potraktowanie tej niecierpiącej zwłoki sprawy. Jeśli będzie trzeba przedstawię więcej argumentów w tej sprawie na sesji Rady Gminy.

z poważaniem :